

Algemene Voorwaarden – Luxaura PMU

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Luxaura PMU, gevestigd in Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97031690. Telefoonnummer: +31 6 17002654.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en afspraken tussen Luxaura PMU en de cliënt.

Artikel 3 – Afspraken en Annulering

Het maken van een afspraak kan telefonisch, via WhatsApp of via de website. Bij verhindering dient de cliënt dit uiterlijk 48 uur van tevoren door te geven. Bij niet-tijdige annulering behoudt Luxaura PMU zich het recht voor het aanbetalingsbedrag in rekening te brengen.

Artikel 4 – Aanbetaling

Voor iedere afspraak wordt een aanbetaling van €50 gevraagd. Pas na ontvangst van de aanbetaling is de afspraak definitief. Door betaling van de aanbetaling gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – Gezondheid en Contra-indicaties

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige medische informatie. Behandelingen worden niet uitgevoerd bij cliënten met bloedoverdraagbare ziektes of andere medische contra-indicaties. Luxaura PMU behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien dit medisch onverantwoord is.

Artikel 6 – Uitvoering van de Behandeling

Luxaura PMU zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van professionaliteit en vakmanschap. Resultaten kunnen per persoon verschillen en er kan geen garantie worden gegeven op het exacte resultaat.

Artikel 7 – Nazorg

De cliënt ontvangt duidelijke nazorginstructies. Het opvolgen van deze instructies is essentieel voor het behouden van een goed resultaat. Luxaura PMU is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het gewenste resultaat indien de nazorg niet correct is opgevolgd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Luxaura PMU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 9 – Prijzen en Acties

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Prijzen kunnen afwijken indien er een lopende actie of aanbieding geldt.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Indien de cliënt een klacht heeft, dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Luxaura PMU zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en trachten tot een oplossing te komen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.